

**Общественный совет
муниципального района Мишкинский район Республики Башкортостан**

Утверждено на заседании
Общественного совета
Протокол №5 от 28.06.2017



РЕЗУЛЬТАТЫ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
работы образовательных организаций
Мишкинского района
в 2017 г.

РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА работы образовательных организаций в 2017 г.

Независимая оценка качества образовательной деятельности (НОКО) – общественная экспертиза, аналитическая процедура, направленная на получение аргументированного представления о состоянии оцениваемого объекта. Экспертиза связана с проверкой соответствия образовательного процесса государственным требованиям в части санитарно-гигиенических требований, охраны здоровья обучающихся, оснащенности образовательного процесса, укомплектованности штатов.

Целью проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, является:

- Повышение качества деятельности образовательных организаций;
- Предоставление участникам отношений в сфере образования объективной информации об уровне организации работы на основе общедоступной информации;
- Обеспечение открытости и доступности информации

В соответствии с поставленной целью было запланировано решение следующих задач:

1 задача - оценить:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников образовательной организации;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

2 задача - составить рейтинг образовательных организаций по результатам полученных оценок

Независимой оценкой образовательной деятельности в 2017 году были охвачены:

	образовательные организации	сроки НОКО
1	МБ ОУ марийская гимназия им.Я.Ялкайна с.Чураево МР Мишкинский район Республики Башкортостан	2.05 -5.05
2	МБ ОУ СОШ д.Баймурзино МР Мишкинский район Республики Башкортостан	8.05-12.05
3	МБ ОУ СОШ д.Большесухоязово МР Мишкинский район Республики Башкортостан	15.05-19.05
4	МБ ДОУ детский сад «Изи шушпык» д.Староваськино МР Мишкинский район Республики Башкортостан	22.05-26.05
5	МБ ДОУ детский сад «Колобок» с.Чураево МР Мишкинский район Республики Башкортостан	29.05-2.06
6	МБ УДО Детско-юношеская спортивная школа МР Мишкинский район Республики Башкортостан	5.06-9.06
7	МБ УДО Центр детского и юношеского туризма, экскурсий и патриотического воспитания «Путник» МР Мишкинский район Республики Башкортостан	13.06-16.06

В независимой оценке качества образовательной деятельности были использованы методы, которые обеспечивают объективное проведение НОКО в соответствии с действующими нормативно-правовыми документами:

1. **контент-анализ** – оценка содержания сайтов образовательных организаций
2. **количественная оценка** качественных показателей
3. **анкетирование** – электронное анкетирование на сайте в сети Интернет

Независимая оценка качества образовательной деятельности проводилась поэтапно:

1 этап: Организационный этап .

Общественным советом муниципального района Мишкинский район была создана экспертная группа, состав которой утвержден на заседании (протокол №1 от 01.03.17). Была изучена нормативно-правовая база проведения НОКО, разработана и получена для организации работы карта эксперта. Перед началом проведения НОКО до сведения руководителя образовательной организации доведен порядок работы экспертной группы.

2 этап: Этап изучения и анализа информации

Проведено изучение и анализ информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» с целью оценивания по критерию открытости и доступности информации и предварительного оценивания по критерию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. По итогам проведенной работы экспертной группой заполнены соответствующие позиции в карте эксперта. По оцениванию критерия комфортности условий проведена работа в 2 формах:

- **Дистанционно** – на основании отчетов о самообследовании и информации, предоставленной на сайте, выставлена предварительная оценка.
- **Очно** (выезд в образовательную организацию по утвержденному графику), с целью проверки достоверности и сопоставления предварительных оценок по показателям, выставлена итоговая оценка.

Все результаты оценки членами экспертной группы занесены в карту эксперта.

3 этап: Социологическое исследование.

На данном этапе проведено оценивание образовательной организации по итогам анкетирования по критериям удовлетворенности получателей услуг.

4 этап: Обработка, анализ и интерпретация результатов

Результаты работы оформлены в виде экспертной карты и заключения по итогам НОКО. В целях соблюдения корректности интерпретации полученных данных и для проведения сопоставительного анализа, полученные оценки по всем критериям переведены в единую шкалу. После анализа сформирован рейтинг образовательных организаций по каждому критерию отдельно и итоговый рейтинг по значению комплексного показателя – представляющего собой интегральную оценку качества образовательной деятельности.

При проведении НОКО использованы:

- данные открытых источников: информационные материалы, размещенные на государственном сайте www.bus.gov.ru; материалы, размещенные на официальных сайтах образовательных учреждений;
- очный визит в образовательные организации
- результаты сетевого анкетирования;
- информация государственной и ведомственной статистической отчетности;
- данные, содержащиеся в отчетных и аналитических материалах МКУ Отдел образования с.Мишкино;

Критериальная база

(Приказ от 5 декабря 2014 г. N 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»)

МАХ–160 баллов

критерий открытости и доступности информации ОО	критерий комфортности условий ОО	критерий компетентности работников, их доброжелательности и вежливости	критерий удовлетворенности качеством образования
Источник: сайт ОО, www.bus.gov.ru	Источник: сайт ОО, www.bus.gov.ru очный визит	Источник: результаты опроса общественного мнения	Источник: результаты опроса общественного мнения
(4 показателя)	(7 показателей)	(2 показателя)	(3 показателя)
МАХ–40 баллов	МАХ–70 баллов	МАХ–20 баллов	МАХ–30 баллов

Эксперты Общественного совета по проведению независимой оценки качества образования (НОКО):

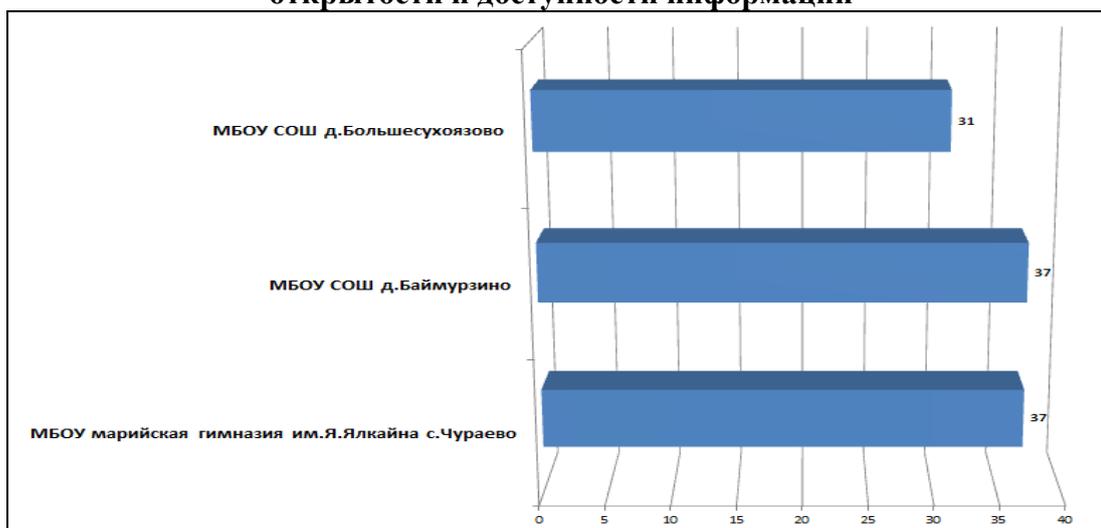
- выполнили расчет интегрального и частных индексов качества общего образования относительно каждого образовательного учреждения;
- составили рейтинг образовательных учреждений по заданным критериям качества с учетом инфраструктурных особенностей

Результаты проведения независимой оценки качества образования (НОКО):

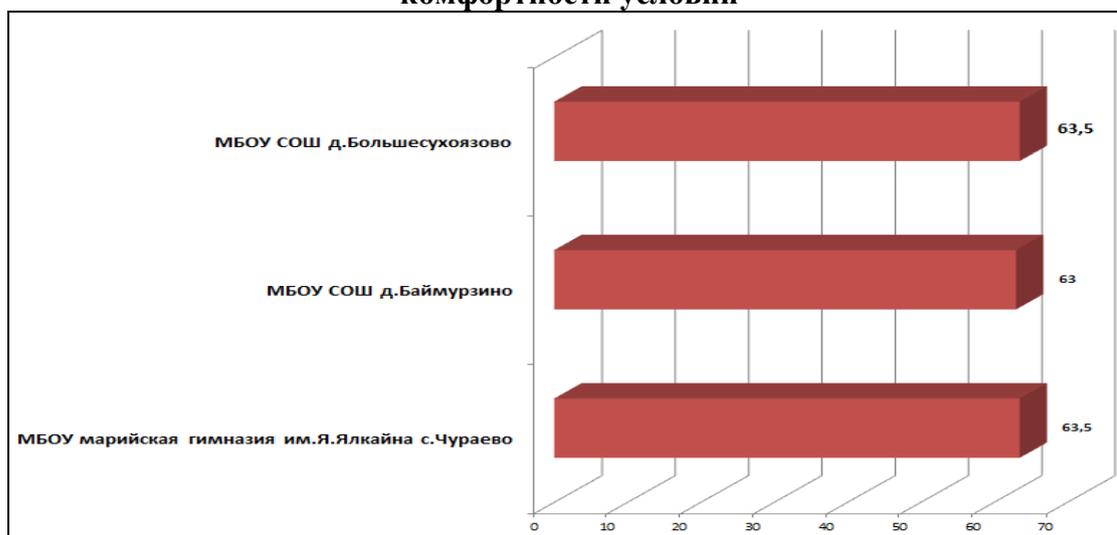
- построение рейтинга образовательных организаций по заданным критериям качества с учетом инфраструктурных особенностей
- представление состояния качества функционирования образовательных организаций по направлениям деятельности
- обеспечение открытости, прозрачности, управляемости муниципальной системы образования
- повышение эффективности расходования бюджетных средств
- планирование путей совершенствования и развития системы образования с учетом результатов НОКО (общественной экспертизы)

* Рейтинг общеобразовательных учреждений по заданным критериям:

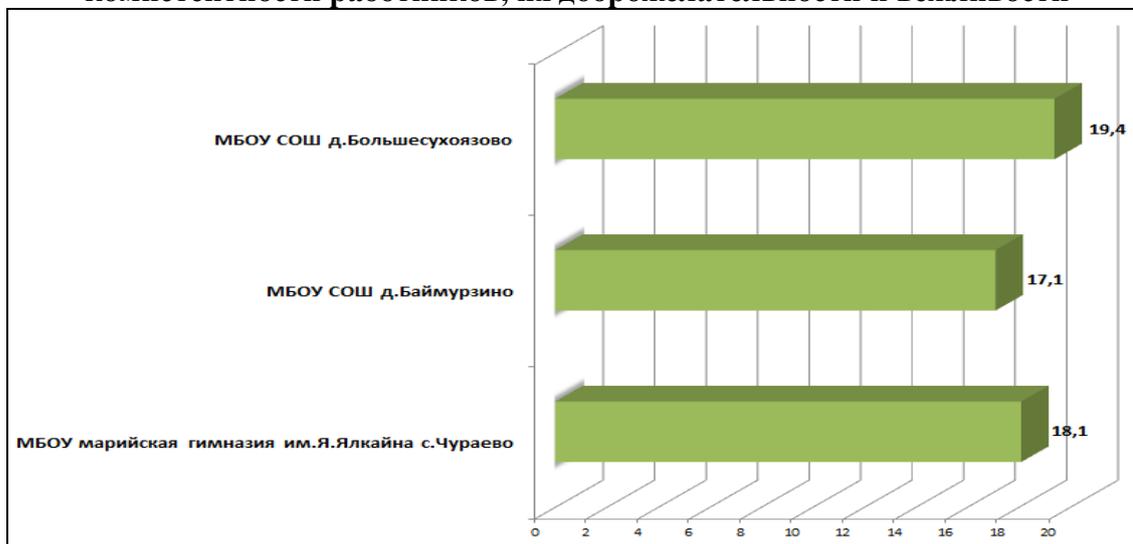
**критерий
открытости и доступности информации**



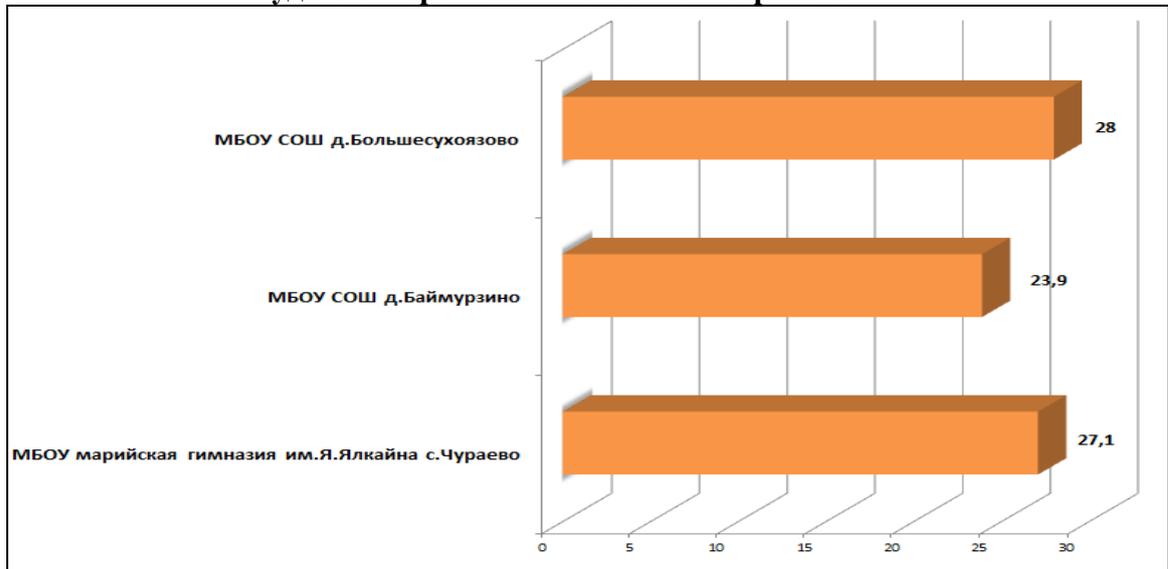
**критерий
комфортности условий**



**критерий
компетентности работников, их доброжелательности и вежливости**

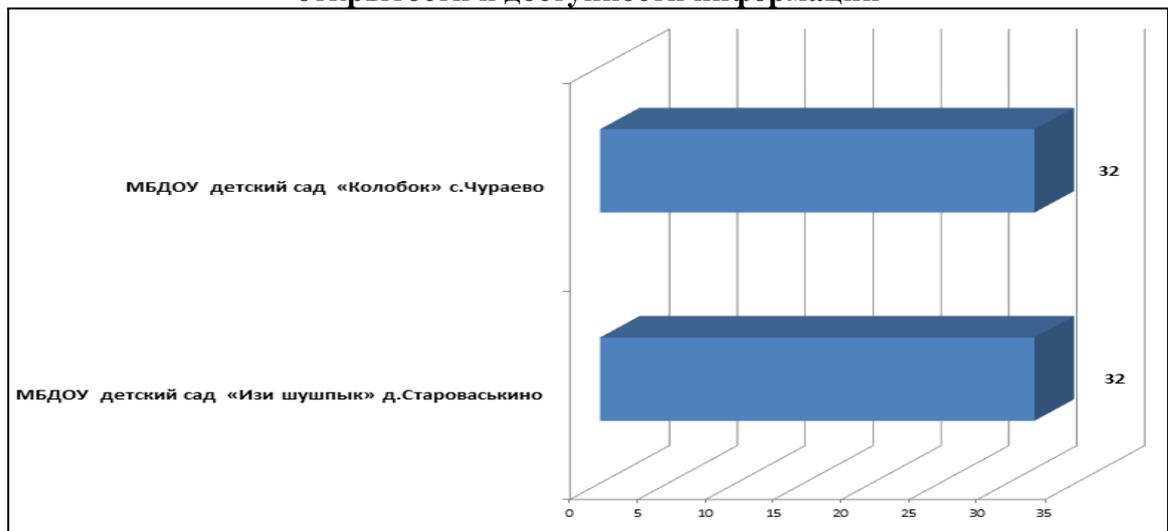


**критерий
удовлетворенности качеством образования**

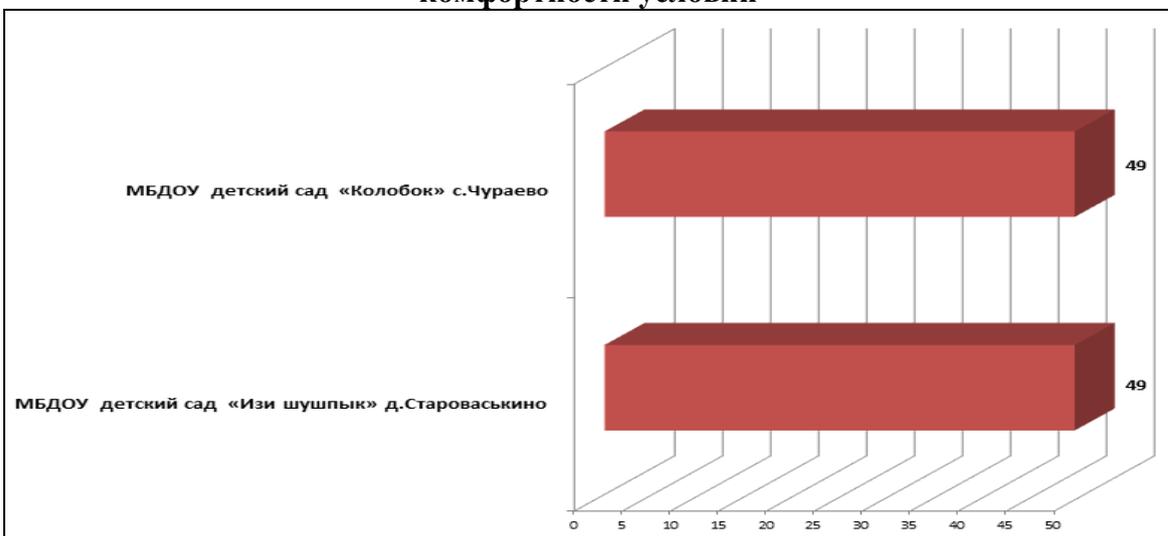


* Рейтинг дошкольных образовательных учреждений по заданным критериям:

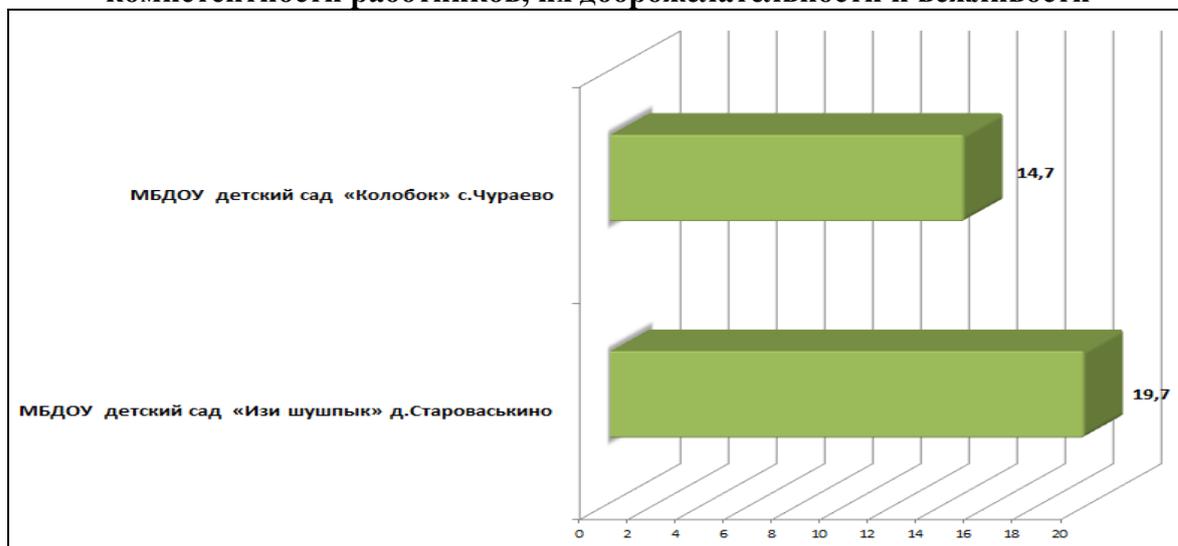
**критерий
открытости и доступности информации**



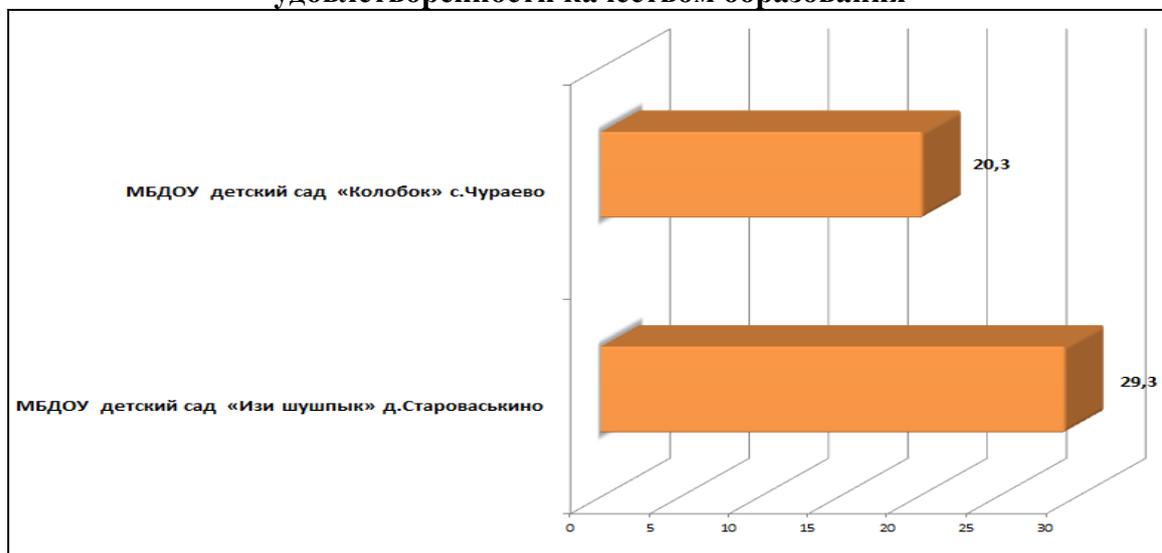
**критерий
комфортности условий**



**критерий
компетентности работников, их доброжелательности и вежливости**

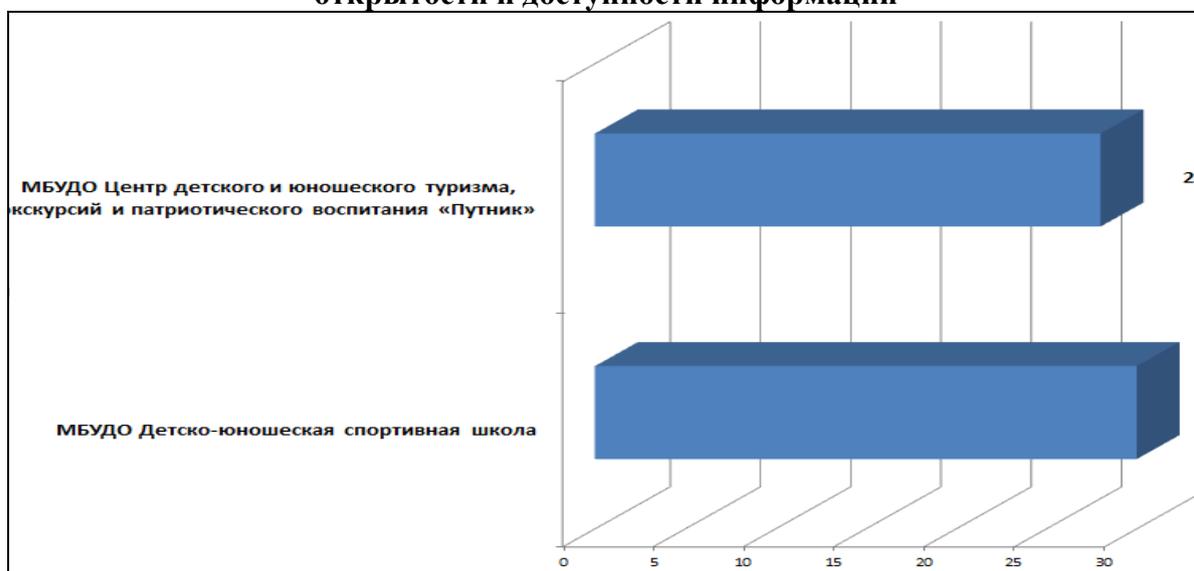


**критерий
удовлетворенности качеством образования**

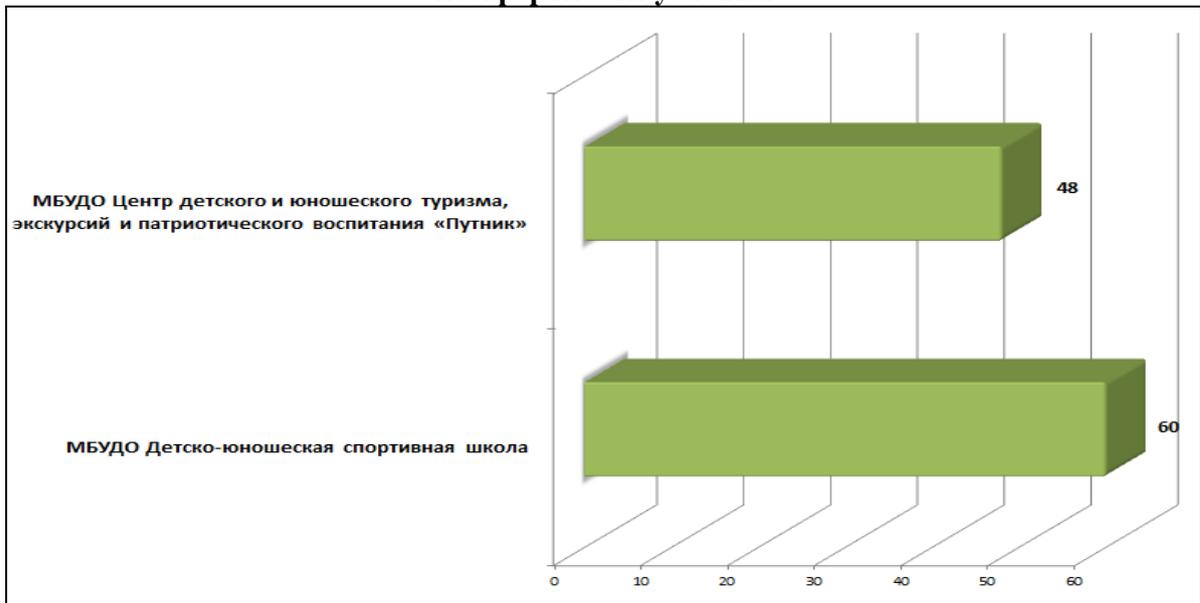


* Рейтинг учреждений дополнительного образования по заданным критериям:

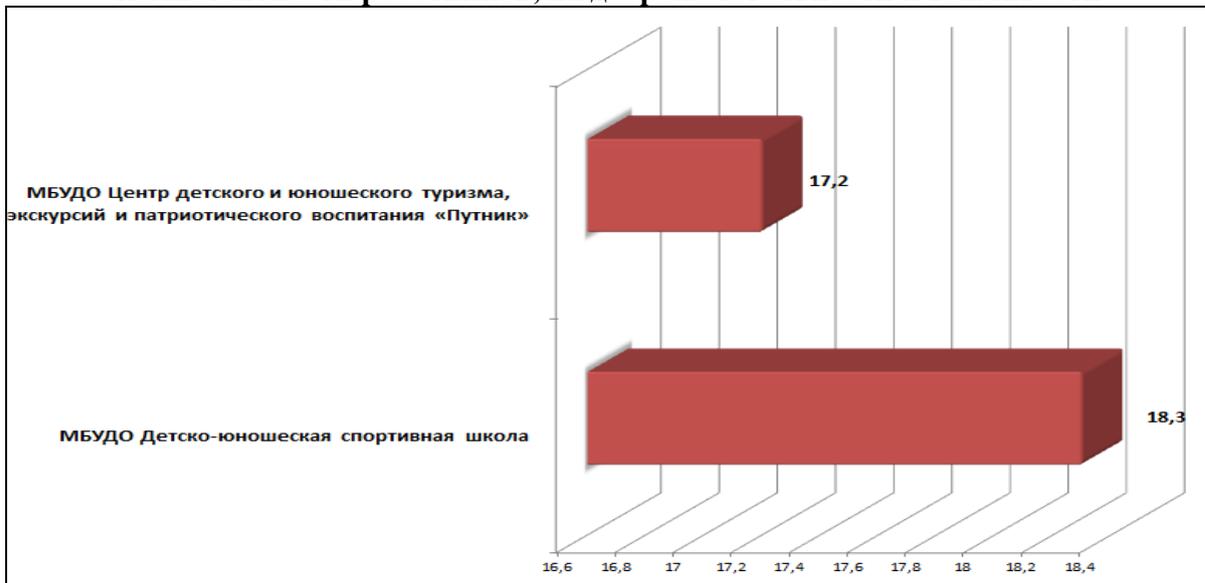
**критерий
открытости и доступности информации**



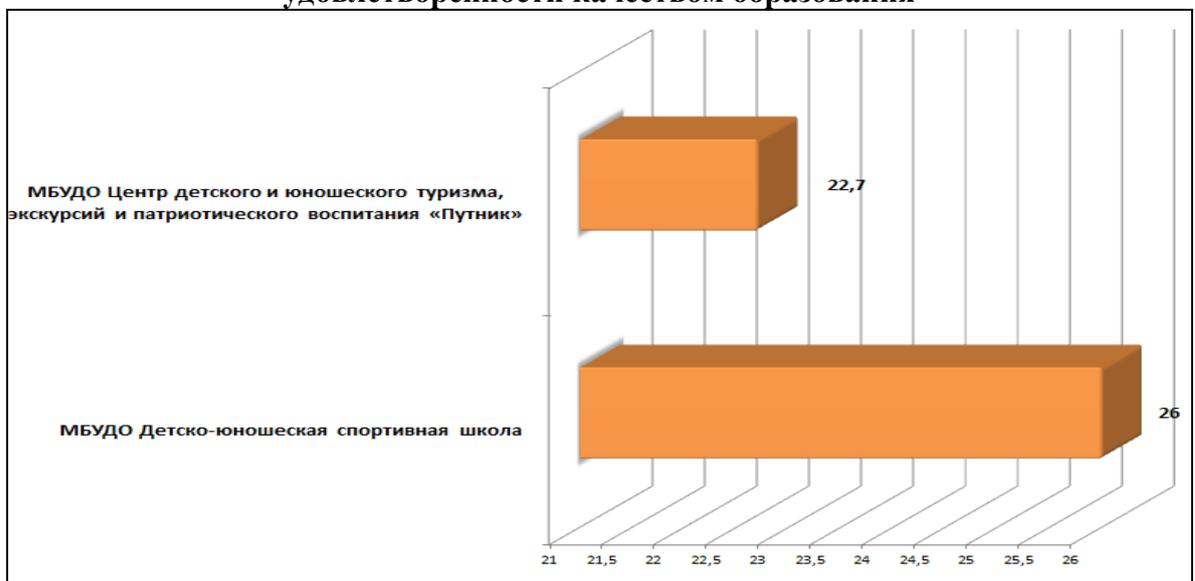
**критерий
комфортности условий**



**критерий
компетентности работников, их доброжелательности и вежливости**

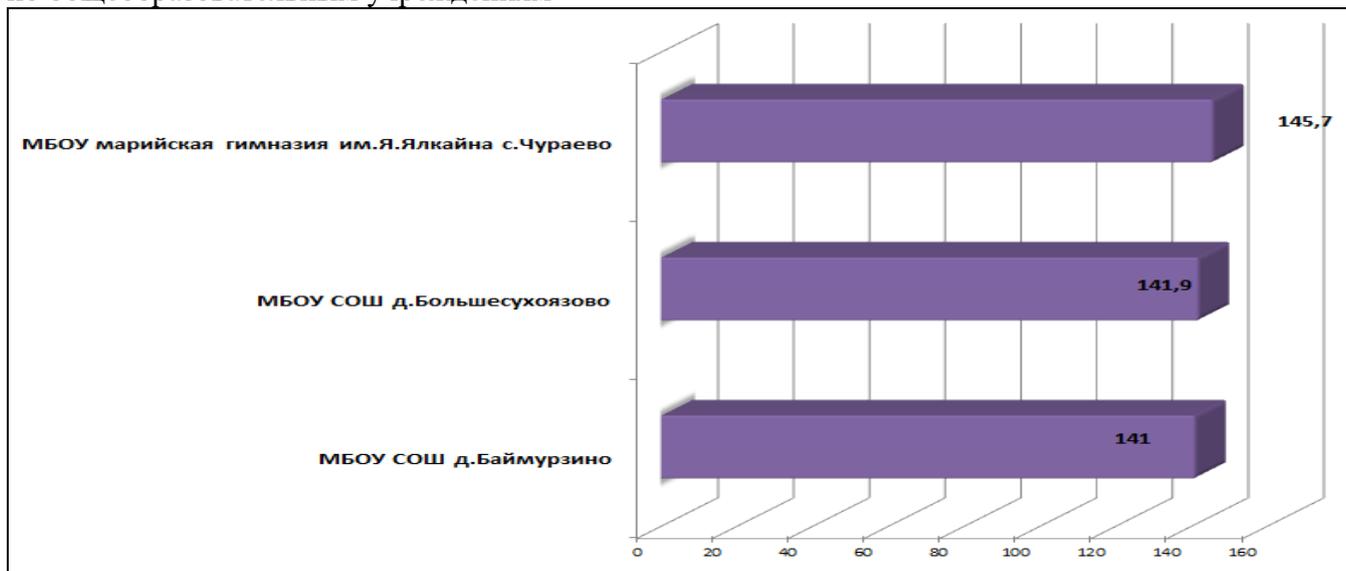


**критерий
удовлетворенности качеством образования**

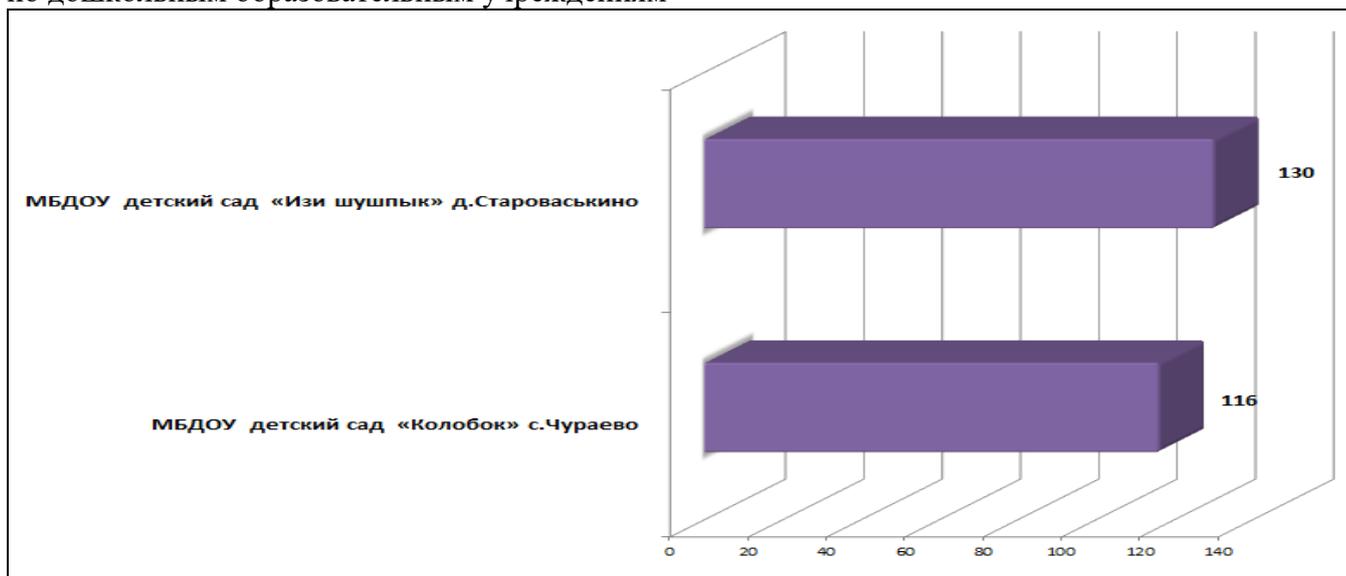


Рейтинг образовательных организаций по итогам независимой оценки качества образования в 2017 г.

по общеобразовательным учреждениям



по дошкольным образовательным учреждениям



по учреждениям дополнительного образования



ЗАКЛЮЧЕНИЕ по итогам НОКО-2017

Проведение независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций, позволило получить в результате независимых процедур оценки качества рейтинг образовательных организаций.

Полученные результаты указывают на функционирование образовательных учреждений в режиме устойчивого развития. Родительская общественность достаточно высоко оценивает результаты деятельности образовательных организаций Мишкинского района, об этом свидетельствуют результаты сетевого анкетирования. Таким образом, показатели рейтинга согласуются с мнением общественности, родителей и обучающихся.

Учитывая результаты проведения независимой оценки качества образования, учитывая мнение общественности, родителей, обучающихся, их предпочтения, можно утверждать, что высокий профессиональный уровень кадрового состава и взаимопонимание педагогов и детей являются основными факторами качества совместной образовательной деятельности (образовательного процесса).

Качество образовательного процесса является определяющим по значимости среди составляющих качества образования, выделяемых субъектами образовательной деятельности, ведущим к планируемому результату образования.

Аналитические материалы, полученные в результате проведения независимой оценки качества образования, предоставляют возможность руководителям образовательных организаций получить более детальную информацию о своих организациях, и в дальнейшем на ее основе планировать действия по развитию системы образования.

РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ - 2017 в муниципальном районе Мишкинский район

	образовательные организации	кол-во баллов	рейтинг
1	МБ ОУ марийская гимназия им.Я.Ялкайна с.Чураево МР Мишкинский район Республики Башкортостан	145,7	1
2	МБ ОУ СОШ д.Баймурзино МР Мишкинский район Республики Башкортостан	141	3
3	МБ ОУ СОШ д.Большесухоязово МР Мишкинский район Республики Башкортостан	141,9	2
4	МБ ДОУ детский сад «Изи шушпык» д.Староваськино МР Мишкинский район Республики Башкортостан	130,0	5
5	МБ ДОУ детский сад «Колобок» с.Чураево МР Мишкинский район Республики Башкортостан	116,0	6
6	МБ УДО Детско-юношеская спортивная школа МР Мишкинский район Республики Башкортостан	134,3	4
7	МБ УДО Центр детского и юношеского туризма, экскурсий и патриотического воспитания «Путник» МР Мишкинский район Республики Башкортостан	115,9	7

**Рейтинг
образовательных организаций
муниципального района Мишкинский район
по итогам независимой оценки качества образования в 2017 г.
(НОКО-2017)**



*** Рекомендации руководителям образовательных организаций**

1. Привести структуру сайта в соответствие с приказом Рособнадзора №785 от 29.05.2014 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации.
2. Обеспечить информационное наполнение сайта в соответствии с Постановлением Правительства от 10.07.2013 №582 «Об утверждении Правил размещения информационных материалов».
3. Обеспечить удовлетворение образовательных потребностей и интересов всех категорий обучающихся и их родителей.
4. Содействовать включению родителей обучающихся (потребителей образовательных услуг) в оценку деятельности системы образования через развитие механизмов независимой оценки качества образования и государственно-общественного управления.
5. Принять организационно - административные меры по обеспечению достаточного уровня достоверности результатов анкетирования родителей обучающихся при проведении опросов в сетевом формате.
6. Создать возможность для беспрепятственного доступа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) к объектам инфраструктуры образовательного учреждения.
7. Обеспечить на сайте ОУ наличие контактных данных лиц, работающих с обращениями граждан, представить статистику по обращениям граждан.
8. Обеспечить возможность повышения квалификации педагогов образовательного учреждения один раз в три года, используя активные формы (стажировки, мастер-классы, обучающие семинары и др.).
9. Наметить пути совершенствования деятельности образовательного учреждения в соответствии с результатами НОКО.

***Рекомендации МКУ Отдел образования с.Мишкино, Учредителю**

1. Принять меры в части создания условий для плановой замены материально-технических средств на модели современного цифрового учебного оборудования, создания современной информационно-образовательной среды.
2. Усилить контроль за выполнением требований действующего законодательства в части информационно-технического сопровождения сайтов (Постановление Правительства от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения информационных материалов», приказ Рособнадзора №785 от 29.05.2014 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации»).

3. Обеспечить удовлетворение образовательных потребностей и интересов всех категорий обучающихся и их родителей (законных представителей).
4. Содействовать включению потребителей образовательных услуг (родителей обучающихся) в оценку деятельности системы образования через развитие механизмов независимой оценки качества образования и государственно-общественного управления.
5. Создать условия для согласованного взаимодействия между МКУ Отдел образования и общественностью (в том числе и родительскими комитетами ОУ) с целью ответственного и результативного решения различных вопросов образования.
6. Обеспечить финансирование повышения квалификации педагогов в соответствии с действующим законодательством, ФЗ-273 «Об образовании в РФ».
7. Обеспечить условия, позволяющие беспрепятственный доступ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) к объектам инфраструктуры образовательных учреждений и получение общего образования.

28.06.2017 г.